



MANUAL DE GARANTIA

TOPZSTONE

by Gardoni

1. GARANTIA INDIVIDUAL LIMITADA PARA SUPERFÍCIES DE QUARTZO TOPZSTONE

Guarde a Nota Fiscal, pois a garantia dos produtos é válida somente com sua apresentação.

A TOPZSTONE fornece ao proprietário do produto uma garantia de 25 (vinte e cinco) anos da data da compra contra possíveis defeitos de fabricação que estejam fora das especificações de qualidade.

A garantia de 25 anos é exclusiva às superfícies de quartzo TOPZSTONE, desde que cumpram rigorosamente as orientações descritas no tópico 4. *CUIDADOS E MANUTENÇÃO*, deste manual, e sejam utilizadas unicamente para bancadas. Este manual e as especificações de qualidade TOPZSTONE estão disponíveis no site <http://www.topzstone.com>.

O distribuidor, marmorista ou vendedor tem a responsabilidade de verificar e atestar se o produto atende às especificações de qualidade TOPZSTONE, antes de seu manuseio e instalação. O cliente final tem a responsabilidade de inspecionar e aprovar a instalação.

A garantia mencionada só se aplica aos produtos que tenham sido totalmente quitados e que contenham os 17 dígitos (AAAAMMDD-CCCCXXX) impressos no verso da chapa.

A garantia não cobre os defeitos causados nas seguintes situações: (I) variações de cor, descoloração, perda e/ou diminuição das características estéticas causadas pelo uso abusivo de agentes químicos ou físicos, calor ou frio excessivos e/ou choque térmico, entre outras exposições intensas e excessivas; (II) acidentes, negligências ou imperícias em relação à manutenção e limpeza do produto em desconformidade com as orientações do item 4. *CUIDADOS E MANUTENÇÃO*; (III) desastres naturais; (IV) defeitos causados pelo manuseio, manipulação, deslocamento, instalação, quedas ou vandalismo; (V) exposição ao ar livre e/ou exposição às condições ambientais adversas; (VI) armazenamento inadequado, independentemente de terem sido causados pelo cliente final, distribuidor, marmorista ou vendedor; (VII) alterações de pós-fabricação; (VIII) falhas estruturais de projetos arquitetônicos ou de engenharia; (IX) fissuras após a instalação causadas pelo movimento inadequado, aplicação direta de calor sobre a superfície, batida ou colisão com algum outro material e colocação de peso excessivo na bancada; (X) lascas após a instalação causadas pela raspagem e/ou batimento de objetivos nas extremidades do produto.

A garantia de 25 anos é exclusiva para os produtos TOPZSTONE, não cobrindo nenhuma despesa adicional causada pela instalação e/ou substituição do produto TOPZSTONE, como modificações e/ou reparações em componentes hidráulicos, elétricos, paredes, ladrilhos ou outras superfícies de revestimentos. Tais reparos e/ou modificações são de inteira responsabilidade do cliente final.

Caso o defeito apresentado esteja coberto pela garantia, caberá a TOPZSTONE avaliar a possibilidade de reembolso, restauração ou a necessidade de substituição do produto. Caso haja substituição, a TOPZSTONE se resguarda na obrigação de oferecer um produto de composição e cor semelhantes, mas não necessariamente idêntico. Qualquer reparação ou substituição não prorroga ou renova a garantia de 25 anos.

A TOPZSTONE não será responsável pelos custos de mão de obra gerados pela manipulação, remoção ou instalação do produto, nem pelos possíveis custos ou prejuízos causados, como a perda de lucro cessante, devido a limitação ou impossibilidade de trabalho e/ou danos morais, sob qualquer forma de sujeição, mesmo que a TOPZSTONE tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

Dentro do período da garantia de 25 anos, o proprietário, ao revender o produto, poderá transferir o remanescente do prazo de garantia ao novo comprador, que deverá comunicar a transferência de titularidade para a TOPZSTONE, enviando e-mail para warranty@topzstone.com, com o nome completo e o código de 17 dígitos (AAAAMMDD-CCCCXXXX) impresso no verso da chapa. O registro da transferência do produto e do prazo restante da garantia será efetivado no nome do novo proprietário dentro de 60 (sessenta) dias após a solicitação de alteração de titularidade.

A TOPZSTONE se responsabiliza apenas pelos termos descritos neste manual de garantia.

2. REGISTRO DA GARANTIA

Para ativar a garantia, o proprietário do produto deve acessar o site <http://www.topzstone.com>, e preencher o cadastro com seus dados pessoais, bem como as informações do produto, o código de 17 dígitos impresso no verso da chapa e anexar cópia da nota fiscal.

Recomendamos que a ativação da garantia seja feita diretamente no ponto de venda do produto, para que o vendedor possa auxiliar e passar o código composto de 17 dígitos impresso no verso da chapa.

A garantia de 25 anos terá validade apenas quando o consumidor final, seja pessoa jurídica ou física, ativar a garantia no site no prazo de 180 dias após a compra do produto. Caso a ativação seja realizada após esse prazo, o produto terá garantia de apenas 05 anos, com a apresentação da Nota Fiscal e código composto de 17 dígitos impresso no verso da chapa. No caso da garantia de 05 anos, se mantém válido todas as condições descritas neste manual, exceto a de 25 anos.

A TOPZSTONE reserva-se ao direito de não oferecer o serviço de garantia gratuito caso as informações fornecidas pelo consumidor serem falsas, incompletas ou ilegíveis.

3. COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Caso o produto apresente algum possível defeito e o proprietário queira pleitear a garantia, deverá fazer o registro no site <http://www.topzstone.com> ou pelo e-mail warranty@topzstone.com, fornecendo os seguintes dados e informações:

- a) Nome do cliente, número do documento de identificação, endereço, cidade, CEP, país, telefone e e-mail;
- b) Nome do Distribuidor, Marmorista ou Vendedor;
- c) Prova da data da compra do produto ou da transferência se aplicável;
- d) Número do código composto de 17 dígitos impresso no verso da chapa (mesmo número utilizado na ativação da garantia);
- e) Cor, acabamento e espessura do produto;
- f) Descrição do defeito;
- g) Fotos do produto com o defeito.

Se tiver qualquer sugestão, elogio ou queira se comunicar com a TOPZSTONE, entre em contato com o Serviço de Apoio ao Cliente pelo e-mail warranty@topzstone.com ou envie correspondência por escrito para TOPZSTONE no endereço Rodovia Gether Lopes de Farias, S/N – São Domingos do Norte, ES – Brasil, A/C: Serviço de Apoio ao Cliente.

4. CUIDADOS E MANUTENÇÃO

CUIDADOS DE ROTINA

As superfícies TOPZSTONE são confiáveis e apropriadas para bancadas de cozinha, banheiros e outras utilidades decorativas. Produzidas com quartzo natural e resina poliéster, estas superfícies não são porosas, são mais duras que o granito natural, altamente resistentes a manchas, rachaduras e de fácil limpeza.

As superfícies TOPZSTONE não precisam ser impermeabilizadas, ao contrário das superfícies de pedra natural. Na maioria dos casos, apenas detergente neutro é necessário para manter seu brilho. Para a limpeza de rotina, use água morna e um pano úmido com uma pequena quantidade de detergente neutro sem abrasivos e cloro.

LIMPEZA DE MANCHAS

Para situações de manchas causadas por líquidos, alimentos ou outros produtos que permaneceram em contato com a superfície de quartzo por um período de até 24 horas, segue a lista com os tipos de sujeira e a solução de remoção proposta para cada um:

TIPO DE SUJEIRA	SOLUÇÃO DE REMOÇÃO PROPOSTA	PRODUTOS COMERCIAIS GLOBAIS
Café	Água	Não se aplica
Creme dental	Água	Não se aplica
Coca-Cola	Água	Não se aplica
Ketchup	Água	Não se aplica
Leite	Água	Não se aplica
Maionese	Água	Não se aplica
Molho de pimenta	Detergente ácido	Quartz Intensive Cleaner (Akemi)
Molho shoyo	Detergente neutro	Crystal Clean Detergente Neutro (Akemi)
Molho de tomate	Detergente ácido	Quartz Intensive Cleaner (Akemi)
Mostarda	Limpador multiuso à base de álcool	Quartz Intensive Cleaner (Akemi)
Óleo de cozinha	Detergente neutro	Crystal Clean Detergente Neutro (Akemi)
Óleo lubrificante	Detergente neutro	Crystal Clean Detergente Neutro (Akemi)
Silicone ou massa	Removedor de Silicone (com auxílio de espátula e esponja)	Quartz Intensive Cleaner (Akemi)
Solução alcoólica de lodo	Detergente de limpeza pesada para pedras sintéticas	Quartz Intensive Cleaner (Akemi)
Solução concentrada de HCl	Água	Não se aplica
Solução concentrada de NaOH	Água	Não se aplica
Sangue bovino	Água	Não se aplica
Tinta de carimbo	-	Não se aplica
Tinta de caneta esferográfica	-	Não se aplica
Vinagre	Água	Não se aplica
Vinho tinto	Detergente de limpeza pesada para pedras sintéticas	Quartz Intensive Cleaner (Akemi)

CORTES OU RISCOS

O quartzo é um dos minerais mais duros da natureza. As superfícies TOPZSTONE não são facilmente arranhadas. No entanto, uma pressão excessiva pode diminuir o brilho. É necessário utilizar tábua de corte para manuseamento de alimentos.

COMPORTAMENTO TÉRMICO

A mudança brusca de temperatura sobre a superfície de quartzo pode danificar a mesma. Portanto, recomenda-se não colocar objetos quentes diretamente sobre a superfície. Utilize sempre uma proteção sob o objeto aquecido.

EXPOSIÇÃO À LUZ SOLAR

A exposição prolongada à luz solar direta (raios UV) pode resultar em uma ligeira descoloração das superfícies TOPZSTONE, portanto, deve-se evitar exposição ao ar livre.

5. CUIDADOS GERAIS DE UTILIZAÇÃO

- Não usar repelentes de água, selantes, polidores ou produtos semelhantes;
- Não polir novamente a superfície;
- Não colocar sobre a superfície objetos pesados de uso não aplicável em bancadas;
- Não utilizar esfregões que possam arranhar a superfície. Utilizar apenas esponja de limpeza;
- Exemplos de produtos que não devem ser utilizados, pois podem causar danos permanentes nas superfícies: decapantes, produtos de limpeza para o forno, tinta de caneta, tinta de carimbo, produtos de limpeza com cloreto de metileno ou diclorometano; ácidos para desentupir o esgoto, solventes de vernizes de unhas com acetona, removedores de tinta, produtos químicos com alto nível de alcalinidade e fluido de bateria do automóvel.

* Antes de manipular/cortar o material, o filme plástico protetor deverá ser removido.

Nota: O uso destes produtos poderá levar à perda da garantia do produto.

TOPZSTONE

by Guidoni

BR

Rodovia Gether Lopes de Farias, S/N km 48 - Zona Rural
29745-000 São Domingos do Norte - ES - Brasil
+55 27 3742-0100

R. Raul Nassar, 616 - Waldir Furtado de Amorim
29313-825 Cachoeiro de Itapemirim - ES - Brasil
+55 27 3742-0100

IT

Via I Maggio 2 37010
Cavaion VR Italia
+39 045 7238299

ES

Polígono Industrial As Lagoas - Carretera de Cedeira km 2
15570 Narón, A Coruña - España
+34 981932922

WWW.GUIDONI.COM.BR
WWW.TOPZSTONE.COM

